

encuestas móviles



Guía Rápida de Uso
Para teléfonos

 **BlackBerry**



ANDROID

Desarrollado por



Contenido

1.- ¿Qué son las Encuestas Móviles?	3
a) Descarga en teléfonos BlackBerry:	3
b) Descarga en teléfonos Android	5
2.- Empezando a utilizar Encuestas Móviles.	6
a) Ingresando a la aplicación	6
b) Cómo crear Sitios Nuevos	7
c) Cómo llenar el formulario	8
d) Cómo Trabajar con un Sitio.	10
e) Cómo mostrar la ubicación de un sitio.	11
f) Cómo fijar las coordenadas de un sitio.	12
g) Cómo enviar la fotografía de un sitio.	13
3.- Solucionando problemas con el GPS de su BlackBerry.	15

1.- ¿Qué son las Encuestas Móviles?

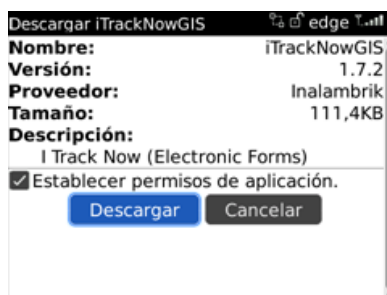
Este complemento del servicio de localización les permite a los usuarios marcar sitios de interés en un mapa digital y llenar datos del sitio en un formulario previamente diseñado, desde sus dispositivos BlackBerry o Android, para que posteriormente esta información sea analizada desde la página principal www.itracknow.com por un administrador.

a) Descarga en teléfonos BlackBerry:

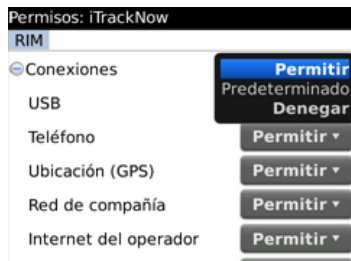
1.- Descargue la aplicación desde www.itracknow.com en la pestaña Descargas, elegir el icono de Encuestas Móviles para Blackberry



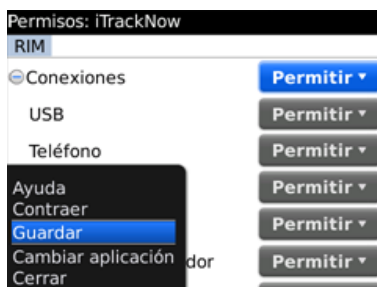
2.- Al hacer click en el icono de Encuestas Móviles para Blackberry se mostrará la pantalla de descarga, hacer click en la casilla "Establecer permisos de aplicación" (Set Application Permissions) y luego click en DESCARGAR (Download)



3.- Se mostrará la pantalla donde se deben establecer los permisos de la aplicación, los cuales deberán ser marcados con PERMITIR o ALLOW en su totalidad, haciendo click sobre las opciones que se muestran sobre el lado derecho de la pantalla.



4.- Click en el botón de menú, y click en Guardar o SAVE



5.- La aplicación se descargará.



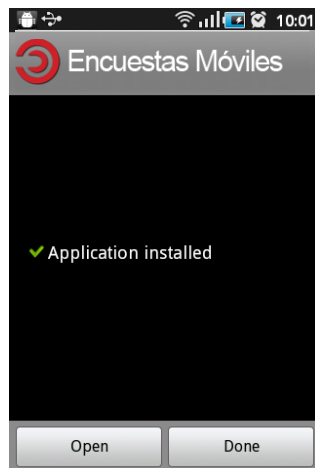
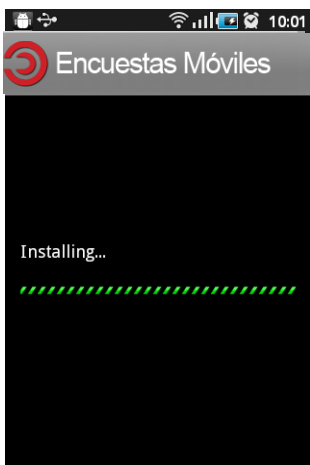
b) Descarga en teléfonos Android

1.- Descargue la aplicación desde www.itracknow.com en la pestaña Descargas, elegir el icono de Encuestas Móviles para Android



2.- Una vez que hizo clic en el icono, comenzará la descarga. Luego hacer clic en **encuestasmoviles.apk**. En la siguiente pantalla, hacer clic en el botón **INSTALL**.

Cuando este proceso haya terminado, aparecerá una confirmación de que la aplicación se instaló con éxito.



2.- Empezando a utilizar Encuestas Móviles.

a) Ingresando a la aplicación

Una vez que ha descargado e instalado la aplicación Encuestas Móviles para Blackberry o Android en su dispositivo, podrá empezar a marcar sus puntos (georeferenciar), completar la información de los Campos personalizados de su formulario, y registrar la fotografía del sitio. Sitúe el cursor en el ícono Encuestas Móviles y haga clic en él.

Si desea cambiar el idioma, presione **Menú**→ **English/Español**.



Introduzca su contraseña y haga clic en “Login”.

b) Cómo crear Sitios Nuevos

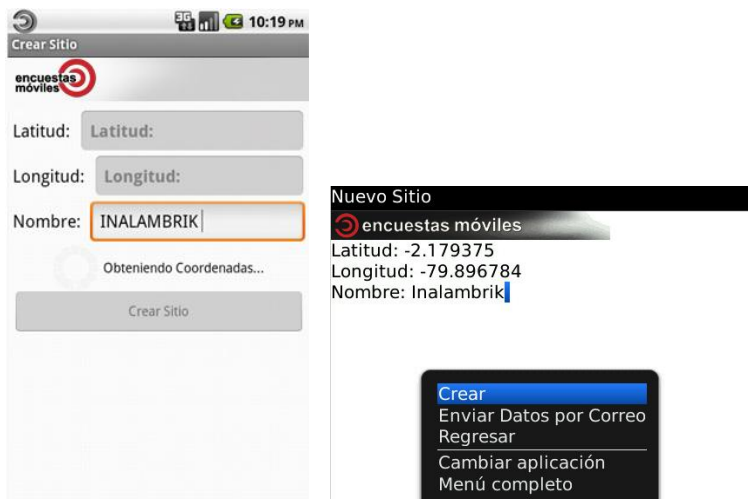
Para agregar un nuevo sitio, haga clic en la opción "Crear un Nuevo Sitio". En ese momento el teléfono buscará el satélite más cercano para establecer la posición. Mientras esto ocurre se mostrará una pantalla pidiendo que espere.

Una vez que el dispositivo ha establecido conexión con el satélite aparecerá la latitud, la longitud y un campo para escribir el nombre del Sitio.



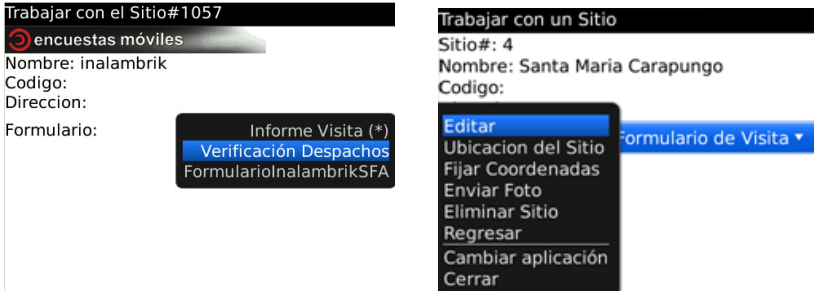
** Si al presionar la opción Crear un Nuevo Sitio, el programa muestra un error de conexión al GPS, por favor revisar los pasos indicados en el punto 8 de esta guía.*

Escriba el nombre de su sitio y luego presione Menú→ Crear para empezar a trabajar con él.



c) Cómo llenar el formulario

Al crear un nuevo sitio, la aplicación asigna un ID al sitio para facilitar la búsqueda. Elija el tipo de formulario a llenar, luego presione **Menú** → **Editar** para comenzar a llenar el formulario,



Ingrese la información en los campos correspondientes, éstos han debido ser previamente establecidos desde el sitio web en la cuenta principal del usuario. Se le presentarán distintos tipos de campos, por ejemplo:

- Texto de 30 caracteres (podrá escribir hasta 30 caracteres)
- Numérico (sólo números, con y sin decimales)
- Lista de Selección (podrá escoger UNA opción entre varias)
- De tipo Memo (podrá escribir textos de hasta 512 caracteres)
- De tipo Fecha (deberá ingresar la fecha DD-MM-AAAA)



Finalmente presione **Menú**→ **Guardar**. En Android, presione el botón **Registrar** ubicado al final del formulario.

Si se encuentra en un lugar donde no hay cobertura de datos de su operadora, deberá grabar los datos presionando **Menú**→ **Enviar Datos por Correo**. De esta forma los datos se enviarán automáticamente una vez que se restablezca la conexión con la red de la operadora.

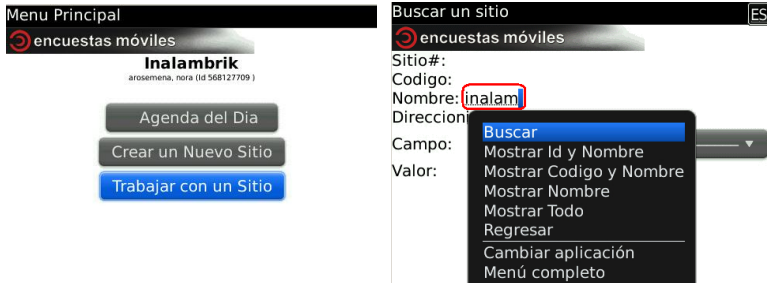


** Nota: En BlackBerry los datos sólo se guardarán si al terminar de llenar el formulario, usted presiona el botón **Menú** y elige la opción **Guardar/Enviar Datos por Correo**.*



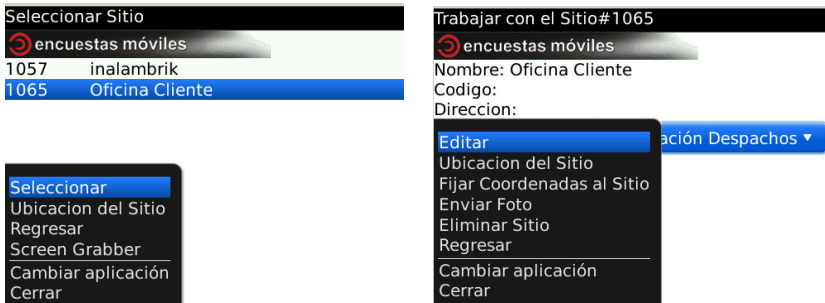
d) Cómo Trabajar con un Sitio.

Una vez que ha creado un sitio, ya está en capacidad de editar la información que le corresponde a éste. Elija la opción **“Trabajar con un Sitio”** ubicada en el menú principal y búsquelo por su nombre/código o



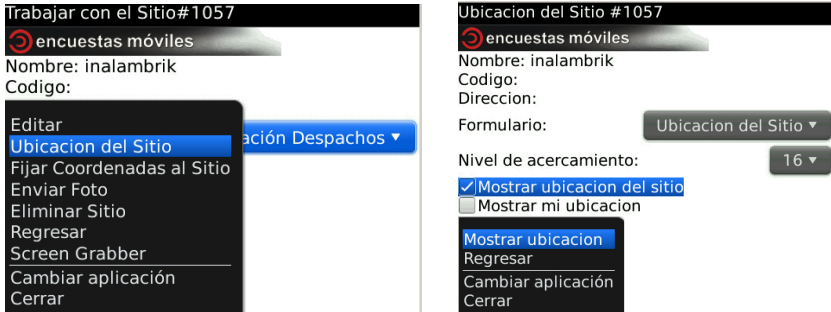
Escriba la palabra completa o parte de ella, presione **Menú→ Buscar**.

Sitúe el cursor sobre el sitio deseado. Presione **Menú→ Seleccionar** y luego **Menú→ Editar** para llenar el formulario que elija.



e) Cómo mostrar la ubicación de un sitio.

Si desea, puede ubicar al sitio en un mapa con la opción **Menú→Ubicación del Sitio**. Indique si desea que en el mapa se muestre su posición y/o la del sitio buscado.

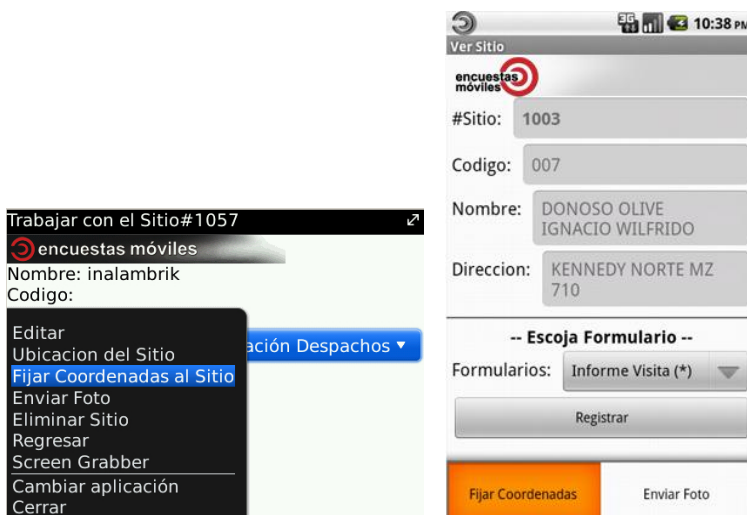


Elija la opción **Menú→Mostrar ubicación** y se presentará el mapa en su dispositivo indicando el lugar en donde fue georeferenciado el sitio.

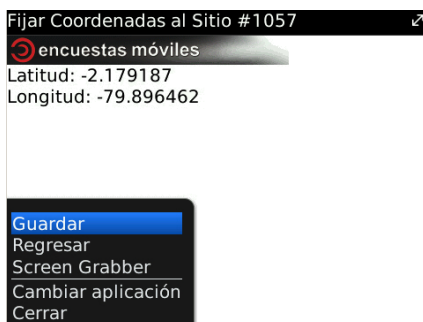


f) Cómo fijar las coordenadas de un sitio.

Para corregir las coordenadas en las que está asentado un sitio, diríjase físicamente al lugar y elija la opción **Menú**→ **Fijar Coordenadas al Sitio**. Con ello se corregirá la posición y se registrarán las nuevas coordenadas.



Una vez que aparezcan las coordenadas en la pantalla, presione la tecla **Menú**→**Guardar**.

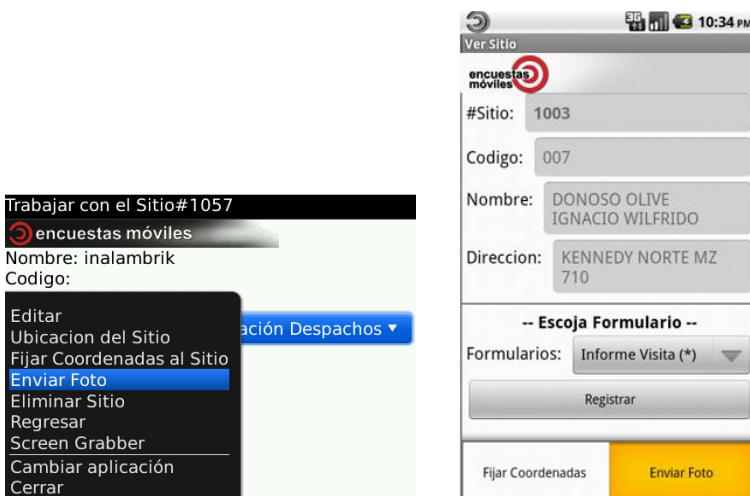


* Si al presionar la opción **Fijar Coordenadas**, el programa muestra un error de conexión al GPS, por favor revisar los pasos indicados en el punto 3 de esta guía.

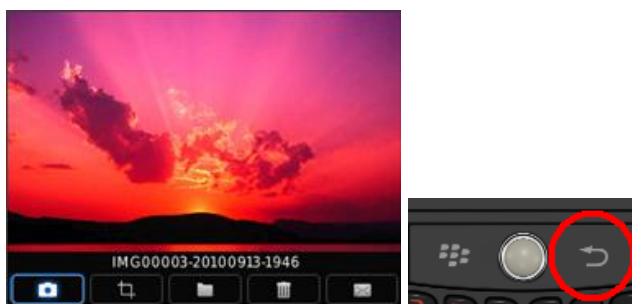
g) Cómo enviar la fotografía de un sitio.

Para tomar una fotografía del sitio, presione **Menú**→ **Enviar Foto** para abrir la cámara de su equipo.

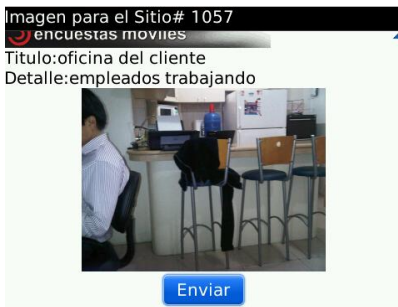
**Configure la resolución de la cámara en la más baja/pequeña para evitar transferir una imagen muy pesada.*



Tome la foto, espere a que el teléfono la guarde y presione dos veces la tecla **“Regresar”** ubicada al lado derecho del TrackPad.




Una vez que realizó esto, podrá ver un pequeño recuadro con la imagen y debajo, el botón **Enviar**.

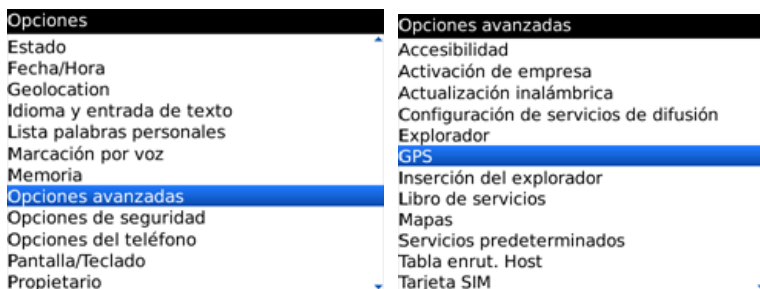


Puede añadir un título y el detalle de la imagen . Si la foto es la deseada, haga clic en “**Enviar**”

**Nota: si al presionar el botón ENVIAR le aparece en la pantalla un error (Ej: no RIM service record) revise que su correo electrónico se encuentre correctamente configurado en el teléfono y que tenga internet activo.*

3.- Solucionando problemas con el GPS de su BlackBerry.

1. Apagar el teléfono
2. Sacar la batería del teléfono
3. Colocarla nuevamente y encender estando en un lugar abierto (con vista al cielo)
4. Una vez que el teléfono se enciende, ir a: Opciones →  Opciones Avanzadas → GPS (también encontramos esta opción como Configuración de Ubicación)



5. Asegurar que la opción “Fuente de Datos GPS” diga GPS DEL DISPOSITIVO y que la opción “Servicios GPS” diga UBICACIÓN ACTIVADA. Presionar la tecla Menú → “Actualizar GPS” y esperar de 1 a 3 minutos hasta lograr conexión con los satélites



6. Al encontrar la posición elegir en el menú, la opción “Guardar”

En este momento se ha reinicializado el GPS del teléfono y se pueden capturar los puntos sin inconvenientes.

En teléfonos con sistema operativo 6.0 deberá ir a Opciones → Dispositivo → Configuración de Ubicación y luego seguir los pasos correspondientes.



Nueva Kennedy, Calle D, #106B entre 1era y 2da este
Teléfono: +593 4 229 0357
Email: info@inalambrik.com.ec
Guayaquil - Ecuador